

Hur får du alla att tvätta händerna?

Hur ska man få alla anställda att tvätta händerna? Det är en fråga som många kvalitetsansvariga i livsmedelsindustrin brottas med. Visualisering kan vara lösningen, menar Kvalitet OnLine, som har inlett ett samarbete med Johan Lundell, som är expert på så kallade notationer.

Handtvätt är en hygienrutin som många livsmedelsanställda slarvar med. Det konstaterar Lena Persson, som är vd i kvalitetsnätverket Kvalitet OnLine. Hon menar att visualisering har mycket att erbjuda livsmedelsbranschen, det vill säga att med figurer och symboler, så kalla notationer, instruera om något utan att använda ord. Kartor, ritningar och noter är exempel på notationer, som fungerar betydligt effektivare än ord.

Kvalitet OnLine har startat ett samarbete med Johan Lundell, som driver företaget Nodd. Han är expert på att visualisera instruktioner med hjälp



– Det viktiga är att ha rätt information, på rätt plats och vid rätt tid, poängterar Johan Lundell.



På Kvalitet OnLines nätverksträff på Delicato i november fick deltagarna bland annat illustrera handtvätt med hjälp av symboler. Här funderar Linda Skogfält, Camilla Gyllenflykt och Elina Karlsson.

av symboler och arbetar på uppdrag av bland annat företag i processindustrin, som Preem och Forsmarks Kraftgrupp.

Johan Lundell menar att det finns en övertro på ord som kunskapsbärare och att ord "kväver" kunskap, det går till exempel inte att med ord berätta hur en symfoni ska spelas.

– Noter gör att musiker som aldrig har träffats kan spela ett stycke som de aldrig har hört förut. Alla känner till att Lego och Ikea får vuxna och barn över hela jorden att montera saker de aldrig sett, utan ord och utan utbildning. Det är klart att livsmedelsproducenter skulle ha mycket att vinna på att visualisera hantering, användning och recept för att förenkla internationalisering.

– Är det rimligt att tro att tiotals skrivna sidor med säkerhets-, drifts-, underhålls- eller hygieninstruktioner ska komma ihåg? Du behöver inte komma ihåg en karta, ritning eller annan potent visualisering, den sätter du bara där den behövs.

NÄTVERKSTRÄFFAR

Under hösten har Johan Lundell medverkat på kvalitetsnätverket Kvalitet OnLines nätverksträffar för att visa hur visualisering kan användas för att förbättra kvalitetsarbetet. Svenska Livsmedel var på plats när nätverket

träffades på Delicato i södra Stockholm i slutet av november. Efter en inledande presentation hölls två workshops. I den ena fick deltagarna illustrera handtvätt med hjälp av olika symboler. Vilka symboler ska användas, var ska man placera informationen och vilken information är relevant var? Den andra uppgiften var att göra ett överskådligt diagram av ordrar från flera kunder.

– Johans presentationer har blivit väldigt uppskattade på våra nätverksträffar och i mars nästa år startar vi flera nätverksgrupper i visualisering, berättar Lena Persson.

KONSULT OCH COACH

Tanken är att grupperna ska arbeta med instruktioner som kan förbättras genom visualisering och att Johan Lundell ska fungera som konsult och coach.

Johan Lundell arbetar med Adobes verktyg och Acrobat Professionals pdf:er i flera lager, men han säger att principerna för visualisering fungerar lika bra på stortavlor med magneter, olika färger och symboler.

– Det finns inget facit men det finns en viss mall att utgå från för olika rutiner. Det viktiga är att ha exakt rätt information, på rätt plats och vid rätt tid. Börja där ni upplever att ni har de största problemen. ●